

---

**ATLASGLOBAL  
HAVAYOLLARI  
GENEL TAŞIMA  
KOŞULLARI**

---

## **MADDE 1 — TANIMLAR**

Aksi belirtilmediği sürece, bu Genel Taşıma Koşulları'nda yer alan terimler, bu belgede ifade edilen şart ve koşullar içinde, aşağıda belirtilen anlamları taşıyacaklardır. Buna göre;

“ATLASGLOBAL”; Türkiye kanunları uyarınca kurulmuş, yasal iş merkezi olan Şenlikköy Mah. Yeşilköy Cad. No: 9/A 34153 Florya, Bakırköy / İstanbul adresinde mukim bir anonim şirket olan Atlasjet Havacılık A.Ş.'yi ifade eder.

“ATLASGLOBAL KURALLARI”; biletin düzenlendiği tarihte geçerli olan ve yürürlükteki ücret tarifelerini de içeren, yolcu ve/veya bagaj taşınmasını düzenleyen, Atlasglobal tarafından yayınlanmış veya oluşturulmuş ve buradaki yolcu ve bagaj taşıma genel şartları dışındaki kuralları ifade eder.

“BAGAJ”; yolculukla ilgili olarak yolcunun giyimi, kullanımı, kolaylığı, rahatlığı için uygun veya gerekli olan nesne, madde ve diğer şahsi malları ifade eder. Aksi belirtilmedikçe bagaj tanımı, hem kontrol edilmiş bagajı hem de kontrol edilmemiş bagajı içerir.

“BAGAJ ETİKETİ”; Atlasglobal tarafından sadece kayıtlı bagajın tanımı amacıyla düzenlenen belgeyi ifade eder.

“BAGAJ FİŞİ”; biletin, yolcunun kayıtlı bagajının taşınmasına ilişkin bölümlerini ifade eder.

“BAĞLANTILI BİLET”; diğer bir biletle bağlantılı olarak düzenlenen ve bu biletle birlikte bir tek taşıma akdi oluşturan bileti ifade eder.

“BİLET”; bagaj kontrolü veya kontrol edilmiş bagaj etiketi ya da elektronik de dahil maddi olmayan eşdeğer yollarla Atlasglobal veya yetkili acentesi tarafından düzenlenmiş belgeyi ifade eder. Bilet, taşıma sözleşmesinin kanıtı olup uçuş kuponları, yolcu kuponları, yolculara yapılan bildirimler ve işbu Genel Taşıma Koşulları'nı içerir.

“ELEKTRONİK BİLET”; Atlasglobal'in düzenlendiği veya onun adına düzenlenerek bilgisayarlı rezervasyon sisteminde kayıt altına alınmış bileti, elektronik uçuş kuponunu veya aynı değere sahip başka bir belgeyi ifade eder.

“ELEKTRONİK KUPON”; Atlasglobal'in bilgisayarlı rezervasyon sisteminde dijital biçimde saklanan elektronik uçuş kuponunu veya aynı değere sahip başka bir belgeyi ifade eder.

“GÜNLER”; bildirim yapılması durumunda bildirim gönderildiği gün hariç olmak ve biletin geçerliliğini tayin edebilmek amacıyla, biletin düzenlendiği gün veya uçağın kalkış günü sayılmamak koşuluyla haftanın yedi gününü içeren takvim günlerini ifade eder.

“ZARAR (HASAR)”; havayolu taşımasıyla ilgili hizmetlerden kaynaklanan veya bunlara bağlı olarak gerçekleşen ölüm, yaralanma, gecikme, kayıp, hasar, kısmi hasar veya diğer zararları ifade eder.

“HAVA TAŞIMACILIĞI”; yolcu ile bagajının yürürlükte bulunan mevzuat ve kurallar çerçevesinde uçak ile taşınmasını ifade eder.

“KARARLAŞTIRILMIŞ DURAKLAMA YERLERİ”; duraklama yerleri olarak bilete kaydedilen veya Atlasglobal tarifelerinde planlanmış duraklama yerleri olarak gösterilen, hareket ve varış yeri dışında kalan, yolcunun güzergahı üzerindeki yerleri ifade eder.

“KONAKLAMALAR”; bilet üzerinde gösterilen veya programlarda yolcu uçuş planındaki konaklama noktaları olarak belirtilmiş ve önceden Atlasglobal tarafından kabul edilmiş kalkış yeri ve varış yeri dışındaki noktaları ifade eder.

“KONTROL EDİLMİŞ BAGAJ (KAYITLI BAGAJ)”; Atlasglobal’in nezaretine aldığı ve kendisi için bir tanımlama formu çıkartılmış bagajı ifade eder.

“KONTROL EDİLMEMİŞ BAGAJ (KAYITLI OLMAYAN BAGAJ)”; kontrol edilmiş bagaj dışında kalan her türlü bagajı ifade eder. Yolcu, bu kontrol edilmemiş bagajı yanında taşır.

“KONVANSİYON”; aşağıdakilerden hangisi geçerliyse o anlama gelir ve:

1. 12 Ekim 1929’da Varşova’da imzalanan Uluslararası Hava Taşımacılığıyla İlgili Bazı Kuralların Birleştirilmesine Dair Konvansiyon’u;
2. Varşova Konvansiyonu’nda değişikliklerin yapan 28 Eylül 1955 tarihli Lahey Protokolü’nü;
3. Varşova Konvansiyonu’nda değişikliklerin yapan 1975 tarihli 1, 2 ve 4 nolu Montreal Protokolleri’ni;
4. 18 Eylül 1961 tarihli Guadalajara Ek Konvansiyonu’nu;
5. 28 Mayıs 1999’da Montreal’de imzalanan Uluslararası Hava Taşımacılığıyla İlgili Bazı Kuralların Birleştirilmesi Konvansiyonu’u ifade eder.

“KUPON”; her ikisi de kuponda belirtilen uçuşu yapacak olan yolcunun adını taşıyan, kâğıda basılmış uçuş kuponu veya elektronik kupon anlamına gelir.

“MÜCBİR SEBEPLER”; alınan tüm önlemler ve gösterilen tüm dikkate rağmen önlenmesi mümkün olamayacak olağan dışı durumları ifade eder.

“TANIMLAMA FORMU”; kontrol edilmiş bagajın tanımlanmasına yönelik olarak Atlasglobal tarafından verilen bir etiket anlamına gelir ve bu form bagaja yapıştırılan bir parça (“bagaj etiketi”) ve ilgili bagajın tanımlanması için yolcuya verilen diğer parçadan (“bagaj fişi”) oluşur.

“TANITMA KODU”; iki veya daha fazla sayıda alfabetik, sayısal, alfa sayısal karakterden oluşan ve bilet üzerinde diğer karakterlerle birlikte yer alan, IATA tarafından verilen ve bu birliğin bünyesinde bulunan taşıyıcıları ayrı ayrı tanımlayan kodu ifade eder.

“TAŞIMA SÖZLEŞMESİ”; yolcuya yapılan bildirimlerin yanı sıra, işbu Genel Taşıma Koşulları’nı belirten ve ihtiva eden bilet üzerindeki beyanlar ve hükümleri ifade eder.

“TAŞIYICI”; bilet veya bağlantılı bilet üzerinde tanıma kodu yazan, Atlasglobal dışında başka bir taşıyıcıyı ifade eder.

“UÇUŞ KUPONU”; biletin “taşımaya uygun” olarak tanımlanmış olan kısmını veya elektronik biletlerde yolcunun kalkış ve varış noktaları arasında taşınmak zorunda olduğunu tam olarak belirten elektronik kuponu ifade eder.

“ÜCRETLER”; belirlenen bir rezervasyon sınıfına göre, belirlenmiş güzergâh ve uygun olduğu durumlarda uçuşlar ve tarihler ve ilgili ücret koşulları için harçlar, ücretler, resimler ve bir yolculuk için yolcuya yansıtılan maliyetleri ifade eder.

“YETKİLİ ACENTE”; Atlasglobal tarafından havayolu taşıma hizmetlerine yönelik biletlerin temsilen satışı için yetkilendirilen gerçek veya tüzel kişi bilet satış acentelerini ifade eder.

“YOLCU”; elinde bileti bulunan, taşınmış veya taşınacak olan, uçuş ekibi dışındaki kişileri ifade eder.

“YOLCU KUPONU”; Atlasglobal tarafından veya onun adına düzenlenmiş ve bu şekilde tanımlanmış biletin, yolcuda kalması gereken kısmını ifade eder.

“YOLCULUK PROGRAMI”; Atlasglobal tarafından veya onun izniyle basılmış, program kılavuzlarında gösterilen ve elektronik yollarla kamunun dikkatine sunulan, uçuşla ilgili kalkış ve varış zamanlarının yer aldığı listeyi ifade eder.

“YÖNETİM ÜCRETLERİ”; bir biletin değiştirilmesi, yeniden tanzim edilmesi veya ücretinin iade edilmesi için Atlasglobal ve/veya yetkili acenteleri tarafından yansıtılan ve yolcunun ödemekle mükellef olduğu tutarı ifade eder.

“VERGİLER”; devletler, bir havalimanı işletmecisi veya Madde 4’de belirtildiği gibi başka bir otorite tarafından koyulan ücretler, vergiler ve harçları ifade eder.

## ***MADDE 2 — UYGULAMA KAPSAMI***

### **2.1. GENEL HÜKÜMLER**

2.1.1. Madde 2.2, 2.3, 2.4 ve 2.5’te belirtilen durumlar dışında, bu Genel Taşıma Koşulları, Atlasglobal tanıma kodunun (“KK”) bilet veya ilgili kuponda belirtilen tüm uçuşlara veya uçuş bölümlerine uygulanır.

2.1.2. Yolcular ile bagajlarının havayolu ile taşınmasının tamamı, yolcunun rezervasyon tarihinde geçerli olan Atlasglobal tarafından belirlenmiş ücretlere ve bu Genel Taşıma Koşulları’na tabidir.

2.1.3. İşbu Genel Taşıma Koşulları, taşıma sözleşmesinde veya Atlasglobal ile yolcu arasında bağ kuran diğer herhangi bir belgede aksi belirtilmedikçe, ücretsiz veya indirimli taşımalar için de geçerlidir.

## **2.2. ÇARTER UÇUŞLARI**

Taşıma bir çarter sözleşmesi gereği icra edilmekte ise, buradaki Şartlar, çarter bileti ve çarter sözleşmesinin hükümlerinde atıf yapıldığı ölçüde uygulanır.

## **2.3. KOD PAYLAŞIMLI UÇUŞLAR**

2.3.1. Atlasglobal bazı güzergahlardaki hizmetlerini “kod paylaşımı” olarak adlandırılan düzenlemeler çerçevesinde başka taşıyıcılar ile beraber sunabilir. Buna göre yolcu, rezervasyonunu Atlasglobal’in bir uçuşu için yaptırmış olsa ve elindeki biletin “taşıyıcı” hanesinde, Atlasglobal’in ismi ve havayolu kodu yer alsa bile, uçuşu başka bir havayolu taşıyıcısı gerçekleştirebilir. Böyle bir kod paylaşımı söz konusu olduğunda, uygulanacak uçuş kuralları Atlasglobal’in kurallarından farklılık gösterebilir.

2.3.2. Seferin başka bir havayolu ile icra edildiği kod paylaşımı uçuşlarda da işbu Genel Taşıma Şartları geçerli olmakla birlikte, kod paylaşımı ile sefer icra eden hava yollarının kendi seferlerinde uyguladıkları kurallarda farklılıklar olabilir.

## **2.4. KANUNLARIN ÜSTÜNLÜĞÜ**

İşbu Genel Taşıma Koşulları, uygulanması zorunlu anlaşmalara, yönetmeliklere, kanunlara ve düzenleyici gereksinimlere veya kamu düzenini düzenleyen kanunlara aykırı olmadığı ölçüde tatbik edilebilir; aykırı olması durumunda ise söz konusu kanunlar veya kurallar geçerli olacaktır. İşbu Genel Taşıma Koşulları’nın bir ya da daha fazla hükmünün iptali, bu geçersiz ve etkisiz olduğu bildirilen madde olmadan taşıma sözleşmesinin geçerli olmaya devam edemediği durumlar hariç, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.

## **MADDE 3 — BİLETLER**

### **3.1. GENEL HÜKÜMLER**

3.1.1. Bilet, aksi kanıtlanmadıkça, Atlasglobal ve bilet üzerinde adı bulunan yolcu arasında bir taşıma sözleşmesinin var olduğuna karine teşkil eder.

3.1.2. Taşıma hizmeti, yalnızca bilet üzerinde adı geçen yolculara sağlanır. Atlasglobal, yolcuların kimlik belgelerini kontrol etme hakkını saklı tutar.

3.1.3. Yolcu bileti herhangi bir şekilde devredilemez.

3.1.4. Biletin mülkiyeti her zaman Atlasglobal'e ait olacaktır. Bilet üzerinde adı yazan yolcunun dışında bir kişinin, taşımaya ilişkin bileti sunması veya ücret iadesi talebinde bulunması halinde, iyi niyetle hareket eden Atlasglobal, bileti sunan kişiyi taşır veya kişinin iade talebini yerine getirir ve sonrasında bu kişinin bilet üzerinde adı geçen yolcu olmadığı anlaşılırsa, Atlasglobal'den yolcuyu taşınması veya iade talebini yerine getirmesi istenemez ve Atlasglobal yolcuya karşı hiçbir şekilde yükümlü ve sorumlu olmaz.

3.1.5. Biletin kaybolmasını veya çalınmasını önlemek için gereken tüm tedbirleri almak, yolcunun sorumluluğundadır.

3.1.6. Özel ücretlerle satılan bazı biletler, kısmen veya tamamen değiştirilemez ve/veya iade edilemez. Rezervasyon yaparken ücretin kullanımına uygulanabilir koşulları danışmak ve gerekli olduğunda bununla ilişkili riskleri kapsayan sigortayı yaptırmak, yolcunun sorumluluğudur.

3.1.7. Elektronik biletler haricinde yolcular, yalnızca ilgili uçuşa ait kuponu ve diğer tüm kullanılmamış kuponların yanı sıra yolcu kuponunu da içeren geçerli bir bilet gösterebiliyorlarsa taşınırlar. Dahası, hasar görmüş veya Atlasglobal ya da onun yetkili acenteleri dışında biri tarafından tadil edilmiş bilet, taşıma için geçerliliğini kaybeder. Elektronik biletlerde, yolcuların kimlik belgesi göstermeleri zorunlu olup yalnızca kendi adlarına geçerli bir elektronik bilet düzenlenmişse uçakta taşınırlar.

## **3.2. GEÇERLİLİK SÜRESİ**

3.2.1. İşbu Genel Taşıma Koşulları'nda veya Atlasglobal kurallarında veya bilete aksi belirtilmedikçe bilet, seyahatin başlamasından veya biletin herhangi bir parçası kullanılmamışsa düzenleme tarihinden itibaren bir yıl için geçerlidir.

3.2.2. Biletin geçerlilik süresi içinde yolcunun seyahatini, Atlasglobal'in:

3.2.2.1. yolcunun rezervasyonu bulunduğu bir uçuşu iptal etmesi;

3.2.2.2. yolcunun yolculuğa başlama yeri veya varma yeri veya duraklama yeri olan tarifeli bir duraklama yerini iptal etmesi;

3.2.2.3. tarifede yer alan bir uçuşu yapamaması;

3.2.2.4. yolcunun aktarma yapamamasına sebebiyet vermesi;

3.2.2.5. farklı bir hizmet sınıfı koyması;

3.2.2.6. rezerve edilmiş yeri temin edememesi nedenleriyle gerçekleştirilememesi halinde,

yolcu biletinin geçerlilik süresi, ücreti ödenmiş yolcu biletinin uçuş hizmet sınıfındaki müsait yerin temin edilebildiği ilk Atlasglobal uçuşuna kadar uzatılır.

3.2.3. Bir bilete sahip yolcunun, biletin geçerlilik süresi içinde yaptığı rezervasyon talebi, Atlasglobal tarafından uçuşta müsait yer olmaması nedeniyle karşılanamazsa, yolcu biletinin geçerlilik süresi Atlasglobal kurallarına uygun olarak uzatılabilir veya yolcu, Madde 10'da belirtilen koşullar uyarınca ücret iadesine hak kazanabilir.

3.2.4. Seyahate başladıktan sonra, yolcu sağlık nedenlerinden ötürü biletin geçerlilik süresi içerisinde seyahate devam edemezse, Atlasglobal, yolcunun seyahatine devam etmesine engel olan nedenleri belirten ilgili sağlık raporunun sunulması üzerine ve bu sağlık sorunlarının rezervasyonun yapıldığı tarihte bilinmemesi şartıyla, biletin geçerliliğini yolcunun tekrar seyahat edebileceği duruma geleceği tarihe veya daha sonra ilk uygun uçuşa kadar uzatabilir. Bahsi geçen uzatma, yalnızca seyahatin kesintiye uğradığı noktadan başlayacak ve ücreti önceden ödenen sınıf için geçerli olacaktır. Biletteki uçuş kuponları bir veya birkaç duraklama noktası içerdiği takdirde, Atlasglobal kurallarına tabi olmak kaydıyla, böyle bir biletin geçerliliği sağlık raporunda gösterilen tarihten itibaren en fazla üç ay uzatılabilir. Aynı şekilde Atlasglobal, talep üzerine, yardıma muhtaç yolcuya eşlik eden birinci dereceden akrabalarının biletlerinin geçerliliğini de uzatabilir.

3.2.5. Seyahat sırasında yolcunun vefat etmesi durumunda, vefat eden yolcuya eşlik eden kişilerin biletleri, yazılı talep üzerine minimum kalış şartlarından feragat edilerek veya biletlerin geçerlilik süresi uzatılarak değiştirilebilir. Seyahate başladıktan sonra yolcunun birinci dereceden akrabasının vefat etmesi durumunda, yolcunun biletlerinin ve birlikte seyahat ettiği birinci derece akrabalarının biletlerinin geçerlilik süreleri de aynı şartlarla uzatılarak değiştirilebilecektir. Yukarıda bahsedilen değişiklikler, ancak geçerli vefat belgesinin teslim alınmasından sonra yapılabilecektir. Yukarıda bahsedilen uzatma süresi, sadece yolculuğun kesildiği noktada başlayacak ve ödenmiş olan ücrete yönelik olan sınıfta taşıma için geçerli olacaktır. Tüm uzatma süresi, vefat tarihinden itibaren kırk beş (45) günü geçemeyecektir.

### **3.3. UÇUŞ KUPONU KULLANIM SIRASI**

3.3.1. Atlasglobal uçuş kuponlarını veya elektronik biletin varlığı halinde elektronik kuponları ancak bilete gösterilen kalkış yerindeki sıralamaya göre kabul edecektir.

3.3.2. Taşımaya ilişkin ilk uçuş kuponunun veya elektronik bilet varlığı halinde elektronik kuponun kullanılmaması ve yolcunun yolculuğuna herhangi bir duraklama noktasından veya kararlaştırılmış duraklama yerinden başlaması hallerinde, Atlasglobal yolcunun biletini kabul etmeyebilir ve bileti geçersiz sayabilir.

3.3.3. Her bir uçuş kuponu, rezervasyonu kuponda yazılı tarihe ve uçuşun hizmet sınıfına göre taşıma için kabul edilecektir. Uçuş kuponları rezervasyon kaydı olmadan düzenlenmişse, yolcunun başvurusu üzerine, ilgili ücret şartlarında ve talep edilen uçuşta müsait yer olması kaydıyla, rezervasyon yapılacaktır.

### **3.4. TAŞIYICI ÜNVANI VE ADRESİ**

Atlasglobal'in adı, tanıtma kodu ("KK") kullanılarak veya herhangi bir başka bir şekilde kısaltma halinde bilet üzerinde gösterilebilir. Atlasglobal'in mukim bulunduğu adres, şirketin kayıtlı iş yerinin veya esas işyerinin bulunduğu yer olarak kabul edilecektir.

### **MADDE 4 — ÜCRETLER VE GİDERLER**

#### **4.1. GENEL**

Bilet ücreti sadece kalkış noktasındaki havalimanından varış noktası havalimanına kadarki taşıma karşılığıdır. Atlasglobal tarafından ek ücret alınmamışsa, bilet ücreti havaalanları arasındaki ve havalimanı ile şehir terminalleri arasındaki kara taşımalarını kapsamaz.

#### **4.2. UYGULANABİLİR ÜCRETLER**

4.2.1. Uygulanabilir ücretler, Atlasglobal tarafından ilan edilen veya ilan edilmemiş olsa dahi, Atlasglobal kurallarına göre oluşturulmuş, biletin ilk uçuş kuponu ile temin edilen taşımanın başlama tarihindeki uçuşa ilişkin ücrettir.

4.2.2. Tahsil edilmiş ücret, uygulanabilir ücret olmadığı takdirde, Atlasglobal kurallarına uygun olarak aradaki ücret farkı duruma göre yolcu tarafından ödenir veya yolcuya iade edilebilir.

4.2.3. Yolculuk programında yapılan modifikasyonlar, uygulanabilir ücreti değiştirebilir.

#### **4.3. VERGİ, HARÇ VE GİDERLER**

Atlasglobal kurallarında aksi belirtilmediği sürece, devletler, diğer yetkili makamlar, havalimanı operatörü veya Atlasglobal tarafından uygulanan tüm bedeller, vergiler veya harçlar yolcu tarafından ödenir. Bu bedeller, vergiler ve harçlar devlet, başka bir otorite veya havalimanı işletmecisi tarafından rezervasyon tarihinden sonra oluşturulabilir veya artırılabilir. Bu durumda yolcu, karşılık gelen meblağı ödemek zorundadır. Diğer taraftan, bedeller, vergiler ve harçlar düşer veya ortadan kalkarsa, düşmüş veya ortadan kalkmış meblağlar yolcuya iade edilebilir.



#### **4.4. PARA BİRİMİ**

Ücretler ve giderler, Atlasglobal tarafından kabul edilebilir herhangi bir para cinsi ile Atlasglobal kuralları uyarınca tespit edilen döviz kuruna göre ödenebilir.

#### **MADDE 5 — REZERVASYONLAR**

##### **5.1. REZERVASYON GEREKLİLİKLERİ**

5.1.1. Atlasglobal veya yetkili acentesince "kabul edilmiş" olarak kaydedilmedikçe, rezervasyon istekleri teyit olunmaz.

5.1.2. Atlasglobal kurallarında belirtildiği üzere bazı ücretler, rezervasyonları değiştirme veya iptal etme olanağını sınırlayan veya ortadan kaldıran koşullara tabidir.

##### **5.2. BİLETTLEME SÜRE SINIRLAMASI**

Eğer yolcu, Atlasglobal veya onun yetkili acentesi tarafından belirtilen bilet düzenleme zaman sınırı içinde bilet ücretinin tamamının ödemesini yapmamışsa, Atlasglobal, ödeme yapmayan ilgili yolcuya karşı ilave hiçbir yükümlülük taşımadan ve haber vermeksizin rezervasyonu iptal etme ve koltuğu başka bir yolcuya tahsis etme hakkına sahip olur.

##### **5.3. KİŞİSEL VERİLER**

5.3.1. Yolcu, şahsına ilişkin bilgilerin taşımaya ilişkin rezervasyon yapılması, bilet alınması, yardımcı hizmetlerden yararlanılması, hizmetlerin sunulması ve geliştirilmesi, muhaceret ve giriş gereklerinin kolaylaştırılması ve hükümet mercilerine bu bilgilerin hazır bulundurulması gayesiyle Atlasglobal'e verildiğini kabul eder. Bu amaçla, yolcu, Atlasglobal'e hangi ülkede olursa olsun bu bilgileri muhafaza etme ve bunları kendi bürolarına, partnerlerine, yetkili acentelerine, hükümet mercilerine, başka taşıyıcılara veya bu hizmetleri temin edenlere aktarma yetkisini verir.

5.3.2. Bazı kişisel bilgilerin toplanmasının, rezervasyonun yapılabilmesi ve taşıma sözleşmesinin yerine getirilebilmesi için gerekli olduğu öngörülmektedir. Yolcular, kendi bilgilerinin toplanıp işlenmesine itiraz hakkını kullanabilir, ancak bunun kendi uçuşunun iptal olmasına veya bazı özel yan hizmetleri (ör. özel yemekler vb.) alamamasına neden olacağı konusunda yolcu bilgilendirilmelidir. Geçerli olan kanun ve düzenlemelere göre, bazı kişisel bilgilerin eksikliği veya verilen bilgilerin yanlışlığı uçağa veya yabancı bir ülkeye alınmama kararına neden olabileceği belirtilmektedir. Bunun sonucunda Atlasglobal hiçbir sorumluluğa maruz kalmaz.

## **5.4. KOLTUK TAHSİSİ, YAN HİZMETLER VB.**

5.4.1. Atlasglobal, koltuk tahsis taleplerini karşılamak için elinden geleni yapacak olup, söz konusu koltuk için rezervasyon onaylanmış olsa bile, belirli bir koltuğun tahsisini garanti edemez. Atlasglobal, güvenlik veya emniyet veya mücbir sebepler dolayısıyla, uçağa binişten sonra da dahil olmak üzere, koltuk tahsisini istediği zaman değiştirme hakkını saklı tutar. Bu hallerde yolcu, biletinin düzenlendiği hizmet sınıfına göre uçuşta kendisine tahsis edilebilen bir oturma yerini kabul eder.

5.4.2. Atlasglobal, özellikle içecekler, özel yemekler, filmler, koltuklar gibi yolcuların uçakta sunulan hizmetlerle ilgili gereksinimlerini karşılamak üzere makul çaba gösterecektir. Ancak, işletme, güvenlik ve emniyetle ilgili zorunluluklar veya Atlasglobal'in kontrolünde olmayan nedenler, rezervasyon esnasında bu tür hizmetler onaylanmış olsa dahi uygun hizmetlerin sunulmasına izin vermezse, Atlasglobal sorumlu tutulamaz.

5.4.3. Bilet rezervasyonu esnasında veya akabinde yolcuya belirtilen uçak tipi sadece bilgi amaçlı verilmektedir. Güvenlik ve emniyetle ilgili zorluklar, Atlasglobal'in kontrolünde olmayan nedenler veya çalışma kısıtlamaları, Atlasglobal'in kendi tarafında hiçbir sorumluluk olmaksızın uçak tipini değiştirmesine neden olabilir.

## **5.5. AYRILMIŞ YERİN KULLANILMAMASI**

Rezervasyonu yapılmış yerin kullanılmaması halinde yolcudan, Atlasglobal kurallarına uygun bir hizmet gideri istenebilir.

## **5.6. REZERVASYONLARIN TEYİDİ**

Atlasglobal kurallarında yer alan sürelerde ve bu kurallara uygun olarak, gidiş ve dönüş rezervasyonlarının yolcu tarafından teyit edilmesi istenebilir. Böyle bir istemin yerine getirilmemesi, çıkış veya dönüş rezervasyonlarının iptali sonucunu doğurabilir.

## **5.7. ÇIKIŞ REZERVASYONLARININ İPTALİ**

Yolcu bir rezervasyonu kullanmaz ve bu durumla ilgili Atlasglobal'i bilgilendirmezse, Atlasglobal takip eden parkura ilişkin herhangi bir gidiş veya dönüş rezervasyonunu iptal edebilir veya iptalini isteyebilir.

## ***MADDE 6 — UÇAĞA BİNİŞ***

6.1. Yolcu, hükümet formalitelerinin ve hareket ve biniş usullerinin tamamlanmasına imkan verecek şekilde Atlasglobal tarafından belirtilebilecek zamandan geç olmamak üzere, Atlasglobal'in biniş işlemlerini başlattığı yere ve biniş kapısına önceden gelecektir.

6.2. Yolcu, Atlasglobal'in biniş işlemlerini başlattığı yere veya biniş kapısına zamanında gelmezse veya yolculuk için gerekli evraklara sahip değilse veya yolculuğa hazır değilse, Atlasglobal yolcu için ayırdığı yeri iptal eder ve uçuşu geciktirmez.

6.3. Atlasglobal, yolcunun bu maddenin koşullarına uymamasından doğacak gider ve zararından sorumlu olmaz.

## ***MADDE 7 — TAŞIMANIN REDDİ VE SINIRLANDIRMASI***

### **7.1. TAŞIMAYI REDDETME HAKKI**

7.1.1. Atlasglobal; güvenlik nedenleriyle veya takdir yetkisini kullanarak aşağıdaki ve benzeri hallerde yolcu veya yolcu bagajını taşımayı reddedebilir:

7.1.1.1. Kalkış yapılacak, varılacak veya üzerinden geçilecek ülke veya devletlerin uygulanabilir herhangi bir yasasına, kuralına veya emirlerine uymak için böyle bir ret gerekli ise;

7.1.1.2. Yolcunun veya bagajının taşınmasının, diğer yolcuların ve uçuş ekibinin güvenliğini, sağlığını, konforunu ve rahatlığını tehlikeye atması söz konusu ise;

7.1.1.3. Yolcunun ruhsal ve fiziksel durumunun, alkol, uyuşturucu madde, ilaç kullanımından kaynaklananlar da dahil olmak üzere, kendisine, diğer yolculara, uçuş ekibine veya eşyalara zarar verebilecek nitelikte olması;

7.1.1.4. Yolcunun uçağa biniş sırasında, bağlantılı uçuşlarda veya daha önceki uçuşlarda uygunsuz davranışlar sergilemiş olması ve bu davranışların tekrar edeceğine yönelik bir kanaatin varlığı;

7.1.1.5. Yolcunun güvenlik kontrolünden geçmeyi ve/veya kimlik belgelerini ibraz etmeyi reddetmesi;

7.1.1.6. Yolcunun uygulanabilir ücreti, vergileri, harçları ve/veya giderleri ödememiş olması;

7.1.1.7. Yolcunun geçerli seyahat dokümanlarına sahip olmaması, transit yolcu olarak indiği bir ülkeye gerekli giriş belgeleri olmadan yasa dışı olarak giriş yapmaya çalışması veya çalışmış olması, uçuş esnasında seyahat dokümanlarını tahrip etmiş olması, belgelerinin Atlasglobal tarafından istenen kopyalarını vermeyi reddetmesi, seyahat belgelerinin süresi dolmuş veya

uygulanan düzenlemeler ışığında eksik, sahte veya şüpheli olması (örnek: kimlik hırsızlığı, taklitçilik veya evrakta sahtecilik);

7.1.1.8. Yolcu tarafından ibraz edilen biletin yasa dışı elde edilmiş olması veya Atlasglobal veya yetkili acentesi dışında başka bir kaynaktan satın alınmış olması veya çalınmış veya kayıp edilmiş olduğunun rapor edilmesi veya sahte bilet olması veya bileti ibraz eden şahsın, bilette gösterilen şahıs olduğunu ispat edememesi;

7.1.1.9. Yolcunun uçuş kuponlarını sırasıyla kullanmamış olması veya yolcunun ibraz ettiği bilet üzerinde Atlasglobal veya yetkili acentesi dışında herhangi bir şahıs tarafından üzerinde değişiklik yapılmış veya biletin koparılmış olması;

7.1.1.10. Yolcunun başta emniyet ve güvenliğe ilişkin olanlar olmak üzere Atlasglobal'in talimatlarına uymamış olması nedeniyle taşımanın reddinin gerekli görülmüş olması;

7.1.1.11. Yolcunun Atlasglobal'in biniş işlemlerini başlattığı yere veya biniş kapısına zamanında gelmemiş olması;

7.1.1.12. Yolcunun yukarıda yer verilen hal, hareket ve ihmallerden birini daha önce sergilemiş olması.

## **7.2. ÖZEL DESTEK**

Refakatsiz çocukların, yardıma muhtaç yolcuların, hamile kadınların veya hastalıkları olan kişilerin taşıma için kabulü, Atlasglobal ile önceden yapılacak mutabakat ve düzenlemelere tabi olabilir. Atlasglobal kurallarında aksi yönde bir ifade bulunmadıkça, bu maddede belirtilen yolcuların özel durumlarından ve bileti alma zamanındaki buna yönelik ihtiyaçlarından Atlasglobal'i haberdar etmeleri ve Atlasglobal'in kabul etmesi halinde, bu yolcuların taşınması sadece bu özel durum ve ihtiyaçlar nedeniyle reddedilemez.

## **MADDE 8 — BAGAJ**

### **8.1. ÜCRETSİZ BAGAJ HAKKI**

Yolcular bagajlarının bir bölümünü kapsayacak şekilde ücretsiz bagaj hakkına sahiptir. Atlasglobal kurallarında aksi belirtilmedikçe ücretsiz bagaj hakkı, bilet üzerinde veya elektronik biletin varlığı halinde program üzerinde gösterilecek ve uçuş tarihinde geçerli olan Atlasglobal bagaj kurallarında belirtilen koşul ve sınırlamalara tabi olacaktır.

## **8.2. FAZLA BAGAJ**

8.2.1. Yolcu, ücretsiz bagaj hakkını aşan bagaj taşınması için Atlasglobal kurallarında belirtilen şekilde ve oranda bir ücret ödeyecektir.

8.2.2. Her hâlükârda yolcunun bagajının ağırlığı, Atlasglobal kurallarınca belirlenmiş yolcu başına düşen maksimum bagaj taşıma ağırlığını aşmayacaktır.

## **8.3. BAGAJ OLARAK KABUL EDİLMİYEN MADDELER**

8.3.1. Yolcu bagajına aşağıdaki maddeler konulamaz:

8.3.1.1. İşbu Genel Taşıma Koşulları'nın birinci maddesinde yer verilen bagaj tanımına uymayan maddeler;

8.3.1.2. Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı'nın (ICAO) Tehlikeli Maddelerin Havayolu ile Emniyetli Taşınmaları Dair Teknik Talimatları, Uluslararası Hava Taşıyıcıları Birliği'nin (IATA) Tehlikeli Maddeler Kuralları ve Atlasglobal kurallarında tanımlanmış olan ve uçağı veya uçaktaki insanları veya malları tehlikeye sokabilecek nitelikteki maddeler;

8.3.1.3. Kalkış yapılan veya varılacak veya üstünden geçilecek herhangi bir devletin kanunları, kuralları veya emirleri ile taşınması yasaklanmış maddeler;

8.3.1.4. Kırılabilir veya bozulabilir nitelikleri haiz olan veya ağırlığı, boyutu bakımından Atlasglobal'in kanaatine göre taşıma için uygun olmayan nitelikteki maddeler;

8.3.1.5. Madde 8.10.'da yer alanlar dışındaki canlı hayvanlar.

8.3.2. Avcılık ve spor amaçları dışında kullanılan ateşli silahların ve mühimmatın bagaj olarak taşınması yasaktır. Avcılık ve spor amaçlı ateşli silahlar ve mühimmat Atlasglobal kurallarına uygun olduğu ölçüde kayıtlı bagaj olarak kabul edilebilir. Ateşli silahlar, emniyeti kapalı mühimmatsız ve uygun şekilde paketlenmiş olacaktır. Mühimmatın taşınması, Madde 8.3.1.2.'de belirtildiği şekilde ICAO ve IATA Kurallarına tabidir.

8.3.3. Atlasglobal kurallarına uygun olduğu ölçüde, antika ateşli silahlar, kılıçlar, kamalar, bıçaklar ve benzeri nesnelere şeklindeki silahlar kayıtlı bagaj olarak kabul edilebilir, ancak yolcu kabinine alınmaz.

8.3.4. Yolcu, kontrol edilmiş bagajı içinde sıvı halde bulunan maddeler ile kırılabilir veya bozulabilir maddeler, yapısı itibariyle hassas niteliğe ve/veya kolaylıkla zarar görmeye müsait ekranlara sahip elektronik cihazlar, bilgisayar, para, ev anahtarı, araba anahtarı ve sair anahtarlar, mücevherler, sanat eserleri, değerli madenler, müzik enstrümanları, optik veya fotoğraf ekipmanları, altın veya gümüş eşyalar, senetler veya diğer ticari değerli kağıtlar, iş evrakları, pasaport ve diğer hüviyet veya örneklerini bulundurmamalıdır.

8.3.5. Madde 8.3.1, 8.3.2, 8.3.3. ve 8.3.4'de belirtilen maddelerden herhangi birinin taşınması yapılmışsa, bunların bagaj olarak taşınması yasaklanmış olsun veya olmasın, Atlasglobal bu şekilde taşınan maddelerin kayba veya zarara uğramasından sorumlu tutulamaz. Ayrıca, kayıtlı bagajda 8.3.4'de belirtilen sıvı halde bulunan maddelerin taşınmasından kaynaklanan sıvı maddenin bagaja dökülmesi ve benzeri müteakip hasarlar da Atlasglobal'ın sorumluluk kapsamı dışındadır.

#### **8.4. BAGAJ TAŞIMASINI REDDETME HAKKI**

8.4.1. Atlasglobal, Madde 8.3.'de bagaj olarak taşınması yasaklandığı belirtilen maddeler ile benzer nitelikteki maddelerin bagaj olarak taşınmasını reddedebilir ve başta fark etmediği bu maddelerin varlığını tespit etmesi halinde de taşımadan kaçınabilir.

8.4.2. Atlasglobal, operasyonel gereklilikler veya emniyet sebebiyle, diğer yolcuların rahatlığı ve konforunun gerektirmesi veya nesnenin boyutu, şekli, ağırlığı veya niteliği nedeniyle herhangi bir nesneyi bagaj olarak taşımayı reddedebilir.

8.4.3. Normal ihtimamla güvenli taşımayı temin edecek şekilde çanta ve/veya bavullara konulmadığı takdirde Atlasglobal, bagajı kayıtlı bagaj olarak kabul etmeyi reddedebilir. Buna rağmen, uygun şekilde paketlenmemiş bagaj, Atlasglobal tarafından yolcuya bir "limited release etiketi" verilmesi suretiyle kayıtlı bagaj olarak kabul edilebilir. Bu şekilde kabul edilen bagajın zarar görmesi halinde Atlasglobal'ın yolcuya karşı herhangi bir sorumluluğu doğmayacaktır.

#### **8.5. ARAMA HAKKI**

Güvenlik ve emniyet nedenleriyle Atlasglobal, yolcudan kendisinin ve bagajının aranmasına ve x-ray veya daha farklı bir yöntemle taranmasına izin vermesini talep edebilir. Yolcunun bu talebe uymaması durumunda Atlasglobal taşımayı reddedebilir. Yolcunun hazır bulunmadığı hallerde yolcunun bagajı, 8.3.1.'de yer alan maddelerin veya 8.3.2 veya 8.3.2. gereği Atlasglobal'e bildirilmemiş herhangi bir silahın veya mühimmatın bulunup bulunmadığının tespiti için aranabilir. X-ray veya daha farklı bir yöntemle yapılan taramanın yolcuya veya bagajına zarar vermesi halinde, Atlasglobal, kendi hatası veya ihmalden kaynaklanmadıkça, herhangi bir zarardan sorumlu tutulamayacaktır.

#### **8.6. KAYITLI BAGAJ**

8.6.1. Kaydedilecek bagajın Atlasglobal'e tesliminden itibaren, Atlasglobal her bir parça için bir bagaj etiketi düzenler ve bagajı muhafazası altına alır.

8.6.2. Bagajın üzerinde isim, soy isim ve adres bilgilerini içeren bir etiket mevcut değilse yolcu, bagajını teslim etmeden önce bagaja şahsi kayıtlarını içeren bir yazı veya etiket ekler.

8.6.3. Yolcu, kayıtlı her bagajı için bagaj etiketi almak, saklamak ve üzerindeki bilgileri kontrol etmekle mükelleftir, aksi takdirde bu bagajların taşınmasından kaynaklanan zararlardan Atlasglobal sorumlu olmayacaktır.

8.6.4. Kayıtlı bagaj normal kullanıma dayanabilmeli ve içindekileri koruyabilmelidir.

8.6.5. Tabiatı itibariyle bagaj tanımına girmeyen eşyaların korunmasız bir vaziyette teslimi sonucu ortaya çıkan kirlenme, sürtünme, yıpranma ve sair zararlara ilişkin Atlasglobal'in bir sorumluluğu doğmayacaktır.

8.6.6. Check-in sırasında kayıtlı bagaj olarak taşınması istenen televizyon ve sair kırılır nitelikte eşyaların teslimi öncesinde yolcu, talep halinde bu eşyaların taşınmasından Atlasglobal'in sorumlu olmayacağına ilişkin bir ibraname imzalar. Her halde Atlasglobal, bu eşyaların taşınmasını reddetme hakkına sahiptir.

8.6.7. Tekerlekli sandalyelerin bagaj olarak tesliminden önce yolcu tarafından bu eşyalar üzerine isim, soy isim ve adres bilgilerini içeren bir etiket konulması zorunludur.

8.6.8. Emniyet veya güvenlik sebeplerine veya operasyonel gerekliliklere dayanarak Atlasglobal tarafından başka bir uçuşta taşınmasına karar verilmedikçe kayıtlı bagaj, mümkün olduğu takdirde yolcuyla birlikte aynı uçakta taşınacaktır. Eğer yolcunun bagajı başka bir uçak ile taşınacaksa, Atlasglobal bu bagajı, uygulanacak mevzuata göre gümrük işlemlerine tabi tutulması gerekmediği sürece, yolcuya teslim edecektir.

## **8.7. AŞAN DEĞER BİLDİRİMİ VE ÜCRETİ**

8.7.1. Atlasglobal kurallarında yolcuya, bagajı için ek değer bildirme olanağı tanınmakta ise, yolcu kayıtlı bagaj için uygulanabilir sorumluluk sınırlarını aşan bir değer bildirimini yapabilir. Yolcu böyle bir bildirim yaptığı takdirde, yürürlükteki Atlasglobal kurallarına uygun bir ücret ödeyecektir. Atlasglobal değeri bildirilen bagajların, bildirilen bagajın içeriğini ve değerini doğrulama hakkını saklı tutar.

8.7.2. Taşımanın bir kısmını icra edecek başka bir taşıyıcı tarafından böyle bir olanak tanınmadığı hallerde, Atlasglobal kayıtlı bagaja ilişkin bir aşan değer bildirimini kabul etmeyi reddedebilir.

## **8.8. KAYITLI OLMAYAN BAGAJ**

8.8.1. Yolcunun beraberinde uçağa alacağı kayıtsız bagaj, yolcunun önündeki koltuğun altına veya uçağın yolcu kabininde kapalı bir yere konulmaya uygun olmalıdır. Eğer yolcunun bagajı, bu şekilde taşınmaya elverişli değilse veya Atlasglobal kurallarında ifade edilen azami ağırlığı aşıyorsa ya da herhangi bir nedenle taşınması emniyet açısından tehdit oluşturuyorsa, kayıtlı bagaj olarak taşınmalıdır.

8.8.2. Kargo bölümünde taşınması uygun olmayan nesnelere (örneğin müzik aleti gibi hassas olanlar), önceden bildirilmesi ve Atlasglobal'in de müsaade etmiş olması kaydıyla yolcu kabininde taşınabilir. Bu şekildeki nesnelere taşınması için ayrı bir ücret uygulanabilir.

8.8.3. Yolcular, kabine aldıkları kişisel eşyalardan ve kayıtlı olmayan bagajdan sorumludur. Kişisel eşyaların ve kayıtlı olmayan bagajın tahribatı, çalınması, kaybolması veya zarar görmesi durumlarında taşıyıcı, ancak onun görevlileri veya acentelerinin kendi tarafında görevi kötüye kullandıkları kanıtlanırsa sorumlu tutulabilir.

## **8.9. BAGAJIN TESLİM ALINMASI**

8.9.1. Yolcu bagajını varış ve duraklama noktalarında teslim hazır hale gelir gelmez alacaktır. Bagajın uygun bir zaman dilimi içerisinde yolcu tarafından teslim alınmaması halinde Atlasglobal, yolcuya depo ücretini yansıtabilir. Eğer bagaj Atlasglobal kurallarında düzenlenen süre içerisinde teslim alınmazsa Atlasglobal bagajı, yolcuya karşı herhangi bir sorumluluk doğurmaksızın gümrük birimlerine teslim edebilir.

8.9.2. Sadece bagajın kayıt edildiği anda yolcuya teslim edilen bagaj kuponu ve bagaj tanıtm etiketi hamili, bagajı teslim almaya yetkilidir. Bagaj kuponu düzenlenmiş ve bagaj diğer usullerle tanımlanmış ise bagaj tanıtm etiketinin ibraz edilmemesi, bagajın teslimini engellemez.

8.9.3. Bagajı talep eden kişi bagaj kuponunu gösteremiyor ve bagaj tanıtm etiketi ile bagajını tanımlayamıyorsa, bagajın üzerindeki hakkını Atlasglobal'i tatmin edecek şekilde ispatlayabildiği takdirde, Atlasglobal bagajı yolcuya teslim eder. Ancak bu durumda bu kişi, Atlasglobal tarafından istendiği takdirde, bagajın teslimi nedeniyle Atlasglobal'in uğrayacağı zarar, ziyan veya giderleri tazmin edeceğine dair Atlasglobal'e yeterli güvence verecektir.

8.9.4. Şikâyetle bulunmaksızın bagajın teslim anında kabulü, bagajın iyi şartlarda, eksiksiz ve taşıma sözleşmesine uygun olarak teslim alındığına karine teşkil eder.

8.9.5. Bagajın teslim edilememesi halinde ikamet adresine harici bir noktaya seyahat eden ve bu noktaya varışının üzerinden 24 saat geçen yolcunun acil ihtiyaç niteliğindeki günlük harcamalarını karşılaması için tanınan harcama limitlerine ilişkin yolcu, Atlasglobal ile iletişime geçecektir.

## **8.10. HAYVANLARIN TAŞINMASI**

8.10.1. Atlasglobal kurallarında aksi belirtilmediği sürece, hayvanların taşınması ancak aşağıdaki koşulların varlığı halinde mümkün olabilir:

8.10.1.1. Yolcularla birlikte seyahat eden hayvanların taşınması, Atlasglobal'in önceden ve açık kabulüne tabidir.

8.10.1.2. Taşınabilecek hayvan sayısı her uçuş ve her yolcu için sınırlıdır.



8.10.1.3. Yürürlükteki düzenlemelere göre bazı hayvan kategorilerinin taşınması yasaklanmıştır. Bu kategorilerle ilgili bilgiler, Atlasglobal'den veya onun yetkili acentesinden edinilebilir.

8.10.1.4. Yolcular, hayvanlarıyla ilgili kalkış yapılan, gidilecek ve transit ülkelerdeki makamlar tarafından talep edilen, özel pasaport, sağlık ve aşı karneleri ve giriş ve transit geçiş izinleri gibi tüm geçerli belgelerini sunabilmeli ve eğer köpek, kedi, kuş ve benzeri evcil hayvanlar taşınacaksa, bunların uygun taşıma kafesine yerleştirildiklerinden emin olmalıdırlar. Her halükârda bu şekildeki taşıma, Atlasglobal'in önceden kabulüne tabi olacaktır ve yolcudan Atlasglobal kurallarında belirtilen ek koşulların sağlanması istenebilecektir. Bu gerekliliklerin sağlanmaması halinde Atlasglobal, taşımayı kabul etmeyecektir.

8.10.1.5. Hayvan, kafesi ve yiyeceği ile birlikte bagaj olarak kabul edilmişse, ücretsiz bagaj hakkı içinde mütalaa edilmez ve yolcu tarafından ücreti ödenecek bir fazla bagajı oluşturur.

8.10.1.6. Görme/duyma özürlü yolculara refakat eden kılavuz köpekleri kafesleri ve yiyecekleriyle birlikte Atlasglobal kurallarına tabi olarak, ücretsiz bagaj hakkına ilaveten ücretsiz olarak taşınır.

8.10.1.7. Hayvan taşınmasının kabulü, yolcunun bu hayvana ilişkin tüm sorumluluğu yüklenmesine bağlıdır. Hayvanın herhangi bir ülkeye veya devlete veya herhangi bir mahale girişine veya oradan geçişine izin verilmemesi nedeniyle bu hayvanın ölümünden, hastalanmasından, gecikmesinden veya kaybindan veya yaralanmasından veya bu sebeple ortaya çıkabilecek masraf ve sair zararlardan Atlasglobal sorumlu olmayacaktır.

## ***MADDE 9 — UÇUŞ TARİFELERİ, GECİKMELER VE UÇUŞ İPTALLERİ***

### **9.1. UÇUŞ TARİFELERİ**

9.1.1. Atlasglobal, yolculuk tarihinde yayımlanmış uçuş tarifelerine uymayı ve yolcu ile bagajını makul sürede taşımak için gerekli gayreti göstermeyi üstlenir. Ancak Atlasglobal, bu şekildeki bir taşımanın gerçekleştirilmesi için başka bir uçağı kullanabileceği gibi, diğer bir taşıyıcının hizmetlerinden de faydalanabilir.

9.1.2. Atlasglobal, çoğunlukla kendisinden kaynaklanmayan ve kontrol edemeyeceği nedenlerden dolayı, uçuş saatlerini değiştirmek durumunda kalabilir. Bu nedenler, uçuş tarifelerinde yer alan saatte uçuşun gerçekleşeceği yönünde bir taahhütte bulunulamaz ve bunlar yolcunun Atlasglobal'le olan sözleşmesinin bir parçası teşkil etmez.

### **9.2. İPTALLER, GÜZERGAH DEĞİŞİKLİKLERİ, GECİKMELER, FAZLA REZERVASYONLAR**

9.2.1. Atlasglobal, kontrolü dışındaki nedenlerle bir uçuşu iptal ederse veya geciktirirse, önceden teyit edilmiş yeri temin edemezse, yolcuyu bir duraklama noktasına veya varış yerine veya rezervasyonu olan bir bağlantılı uçuşa ulaştıramazsa, yolcuya aşağıdaki imkanlardan birini sunabilir:

9.2.1.1. Yolcu, müsait yer bulunan planlanmış diğer bir uçuşta uçurulabilir ve eğer gerekiyorsa, yolcunun biletinin geçerlilik süresi uzatılabilir veya;

9.2.1.2. Yolcu, biletteki varış yerine Atlasglobal'in kendi hizmetleriyle veya üzerinde mutabık kalınan başka bir ulaşım şekliyle ulaştırılabilir. Ücret toplamı, fazla bagaj ücreti ve diğer hizmet giderleri yeniden düzenlenen yolculukta daha yüksek ise Atlasglobal, yolcudan ek ücret veya gider istemeyecektir ve bu yeni seyahatin ücret ve giderleri daha düşük ise aradaki farkı yolcuya iade edecektir.

9.2.1.3. Yukarıdaki imkanlardan hiçbirinin yolcu tarafından kabul görmemesi halinde Atlasglobal, Madde 10.3. uyarınca yolcuya bilet ücretini iade edecek ve yolcuya karşı herhangi başkaca bir sorumluluğu kalmayacaktır.

9.2.2. Madde 9.2.1.'de sunulan imkanlar dışında Atlasglobal, uçuşu reddedilen yolculara tazminat ödemekle mükellef değildir.

9.2.3. Zarar vermek kastıyla veya zararın doğması ihtimali olduğunu bilerek yaptığı fiil veya ihmali dışında Atlasglobal, herhangi bir uçuşun ifası veya hareket veya varış tarihlerine veya saatlerine ilişkin olarak adamlarının, acentelerinin veya temsilcilerinin veya uçuş tarifelerinin veya diğer yayımlanmış uçuş bildirimlerinin hatalarından veya eksikliklerinden sorumlu olmayacaktır.

## ***MADDE 10 — İADELER***

### **10.1. GENEL HÜKÜMLER**

10.1.1. Kullanılmamış bilete veya onun bir parçasına ilişkin iade, Atlasglobal kurallarına ve bu maddeye uygun olarak yapılır.

10.1.2. Bu maddede aksi belirtilmemiş olması kaydıyla Atlasglobal, yeterli delil göstermiş olmaları şartıyla adı bilette yazılı kişiye veya biletin ücretini ödemiş olan kişiye iade yapmaya yetkilidir.

10.1.3. Bilet ücreti bilette adı yazılı yolcudan başka bir kişi tarafından ödenmiş ve bilette bir kısıtlama kaydı mevcutsa, Atlasglobal sadece bilet ücretini ödeyen kişiye veya bu kişinin talimatına göre ücret iadesi yapacaktır.

10.1.4. Kayıp bilet halleri hariç olmak üzere, iadeler sadece yolcu kuponu ve makbuzu ile birlikte kullanılmamış tüm uçuş kuponlarının Atlasglobal'e teslim edilmesi koşuluyla yapılacaktır.

## **10.2. İADE TALEBİNDE RET HAKKI**

10.2.1. Atlasglobal kurallarında yer alan biletin geçerlilik süresinin bitiminden sonra iade başvurusu yapılırsa, Atlasglobal iade talebini reddedebilir.

10.2.2. Yolcu, ülkede kalması için müsaadesi olduğunu veya başka bir Atlasglobal veya taşıma yolu ile ülkeden ayrılacağını Atlasglobal’i tatmin edecek şekilde ispat etmedikçe, Atlasglobal’e veya bir ülkenin hükümet yetkililerine oradan ayrılma isteğinin ispatı olarak gösterilen bir biletin ücret iade talebini Atlasglobal reddedebilir.

## **10.3. PARA BİRİMİ**

Atlasglobal, biletin ücretinin iadesini aynı para birimi ve ödeme şekliyle yapma hakkını saklı tutar.

## **10.4. İADEYİ YAPABİLECEK KİŞİ**

İsteğe bağlı iadeler, sadece Atlasglobal tarafından veya bu konuda kendisine yetki verilmiş acentesi tarafından yapılabilir.

## ***MADDE 11 — UÇAK İÇİNDE DAVRANIŞLAR***

### **11.1. GENEL HÜKÜMLER**

11.1.1. Yolcu uçağın içinde, uçağı veya herhangi bir kişiyi veya malı tehlikeye düşürecek şekilde davranışta bulunursa veya uçuş personelinin görevlerini yapmasını engellerse veya sigara yasağının ihlaline ve alkol ile uyuşturucu kullanımına yönelik uyarılar dahil olmak üzere uçuş personeli talimatlarına uymazsa veya rahatsızlık, hasar veya zarar veren fiillerinden dolayı diğer yolcuların makul itirazlarına sebebiyet verirse Atlasglobal, bu tür davranışların devam etmesini önlemek adına gerekli gördüğü uygun ve mantıklı tüm önlemleri, yasal ve düzenleyici hükümlere uygun şekilde alma hakkına sahiptir. Bu doğrultuda Atlasglobal, kısıtlayıcı önlemler alabilir, yolcuyu uçaktan indirebilir, yolcuyu taşımaya devam etmeyi reddedebilir ve yerel otoritelere yolcuyu bildirebilir.

11.1.2. Bu maddenin yükümlülüklerine uymayan veya bir uçak dahilinde ayıp veya suç teşkil edecek davranışlarda bulunan yolcular için Atlasglobal, hukuki yollara başvurma ve hasar tespit talebinde bulunma yetkisine sahiptir.

### **11.2. ELEKTRONİK CİHAZLAR**

Atlasglobal, cep telefonları, dizüstü bilgisayarlar, taşınabilir kayıt cihazları ve radyolar, CD çalar, elektronik oyunlar ve radyo kontrollü oyuncaklar ile telsizler dahil olmak üzere tüm elektronik cihazların uçakta kullanılmasının güvenlik nedenleriyle yasaklanmasına veya sınırlandırılmasına karar verebilir. İşitme cihazları ile kalp düzenleyici cihazlar kullanılabilir.

## ***MADDE 12 — EK HİZMETLERİN SAĞLANMASI***

Hava taşıma akdinin ifası sırasında Atlasglobal ek hizmetlerin temini için düzenlemeler yapmayı kabul ederse, bu tür düzenlemelerden, ihmali dışında sorumlu olmayacaktır.

## ***MADDE 13 — İDARİ FORMALİTELER***

### **13.1. GENEL HÜKÜMLER**

13.1.1. Yolcuların, kendi sorumlulukları altında, seyahatlerinde küçük çocukları ve/veya sorumlu oldukları yolcular ve/veya yanlarındaki hayvanlar için gerekli özel belgeleri, gerekli vize ve izinleri kendi sorumlulukları altında edinmeleri ve aynı zamanda ayrıldıkları, vardıkları ve transit geçtikleri ülkelerin kanun hükümlerine (yasalar, yönetmelikler, kararlar, gereklilikler ve hükümler) ve aynı şekilde Atlasglobal kuralları ve talimatlarına uymaları gerekir.

13.1.2. Bu kanunlara, kurallara, emirlere, taleplere ve icaplara uyulması veya vize veya gerekli vesaikin temini bakımından yazılı olsun veya olmasın, Atlasglobal'e herhangi bir personeli veya acentesi tarafından verilen yardım ve bilgilerin veya yolcunun vize veya sair vesaiki temin edememesinden veya bu kanunlara, yönetmeliklere, emirlere, taleplere, gereksinimlere, kurallara ve talimatlara yolcunun uymamasından doğan sonuçlardan Atlasglobal sorumlu olmayacaktır.

### **13.2. SEYAHAT EVRAKLARI**

Yolcular, ayrıldıkları, vardıkları ve transit geçtikleri ülkelerde uygulanan kurallar (kanunlar, yönetmelikler, kararlar, gereklilikler ve hükümler) doğrultusunda talep edilen giriş, çıkış, transit belgeleri ile, gerektiği takdirde sağlık belgelerini ve diğer istenen belgeleri sunmakla yükümlüdürler. Atlasglobal, kanunlar, yönetmelikler, emirler, talepler ve gereklere uymayan veya evrakları bu kurallara uygun olmayan veya Atlasglobal'in söz konusu vesaikin kopyasını alıp muhafaza etmesine izin vermeyen yolcuyu taşımayı ret etme hakkını saklı tutar. Atlasglobal, bu maddenin hükümlerine uymayan yolcuların kayıplarından veya masraflarından sorumlu değildir.

### **13.3. GİRİŞ REDDİ**

Variş veya transit ülkesi olsun veya olmasın herhangi bir ülkede yolcunun kabul edilmemesi nedeniyle hükümet emri ile veya kanun gereği Atlasglobal'den yolcuyu yolculuğun başlangıç noktasına veya diğer bir yere geri götürmesi istenirse, yolcu uygulanabilir ücreti ödeyecektir. Atlasglobal, taşımanın kullanılmamış kısmı için yolcunun ödemiş bulunduğu paraları veya yolcunun Atlasglobal'de bulunan herhangi bir parasını veya alacağını bu taşıma ücreti olarak kullanabilir veya karşılık tutabilir. Girişin reddedildiği veya ülkeden yolcunun dışarı çıkarıldığı yerlere kadarki taşıma için alınan ücret, Atlasglobal tarafından iade edilmez.

#### **13.4. PARA CEZASI, ALIKOYMA GİDERLERİ VE DİĞER ÖDEMELERDEN SORUMLU OLAN YOLCU**

Yolcunun ilgili ülkelerin kanunlarına, yönetmeliklerine, kurallarına, emirlerine, taleplerine ve yolculuk gereklerine uymaması veya istenen evrakı vermemesi nedeniyle Atlasglobal'den herhangi bir para cezası ödemesi veya tevdi etmesi veya herhangi bir gideri karşılması istenirse yolcu, bu şekilde Atlasglobal aleyhine tahakkuk etmiş, taşıyıcı tarafından ödenmiş veya tevdi edilmiş parayı ve yapılan herhangi bir gideri Atlasglobal'e derhal ödeyecektir. Atlasglobal, taşımanın kullanılmamış kısmı için yolcunun ödemiş bulunduğu paraları veya yolcunun Atlasglobal'de bulunan herhangi bir parasını veya alacağını bu taşıma ücreti olarak kullanabilir veya karşılık tutabilir.

#### **13.5. GÜMRÜK KONTROLÜ**

13.5.1. Talep halinde yolcu, kayıtlı veya kayıtsız bagajının gümrük veya sair hükümet yetkililerinin kontrolü sırasında hazır bulunacaktır. Böyle bir talebe uyulmamasından dolayı yolcunun uğrayacağı herhangi bir zarar ve ziyandan Atlasglobal sorumlu olmayacaktır.

13.5.2. Yolcular, herhangi bir eylem, unutkanlık veya ihmallerinden dolayı, bu maddenin hükümlerine ve bagaj kontrol prosedürlerine uymamak da dahil ancak, bunlarla sınırlı olmamak üzere Atlasglobal'e vereceği zararı tazmin eder.

#### **13.6. GÜVENLİK KONTROLLERİ**

13.6.1. Yolcular, havaalanı veya güvenlik otoritelerince, ayrıca Atlasglobal tarafından da gerekli görülen güvenlik (ve emniyet) kontrollerinden geçmekle yükümlüdürler.

13.6.2. Yolcunun taşınmasının reddedilmesi, özellikle yürürlükteki kanun, yönetmelik ve/veya diğer gereklilikler temelinde makul bir sebebe dayandırılması durumunda Atlasglobal, yolcuyu taşımadığı için hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

## ***MADDE 14 — MÜTESELSİL HAVAYOLU TAŞIYICILARI***

14.1. Atlasglobal'in birbiri ardına gelen taşıyıcılar ile yapmış olduğu taşıma, ister tek bir biletle ister bir bilet ve bu taşımayla bağlantılı olarak düzenlenmiş bağlantılı biletle yapılmış olsun, tek bir taşıma kabul edilecektir.

14.2. Atlasglobal'in bilet bastığı veya Atlasglobal'in bilette veya müteselsil taşıyıcılar için bağlantılı biletlerde ilk belirtilen taşıyıcı olduğu durumlarda Atlasglobal, seyahatin diğer taşıyıcı(lar) tarafından gerçekleştirilen kısımlarından sorumlu değildir.

## ***MADDE 15 — ZARARDAN SORUMLULUK***

15.1. Atlasglobal ile her bir taşıyıcının sorumluluğu, aksi yolcunun dikkatine sunulmadığı takdirde, her taşıyıcının kendi Genel Taşıma Koşulları'na belirlenir. Atlasglobal için geçerli olacak sorumluluk esasları aşağıdaki gibidir:

15.1.1. Burada aksi belirtilmedikçe, uluslararası taşıma, Konvansiyon'da tanımlandığı şekliyle, Konvansiyon'da düzenlenen sorumluluk esaslarına tabi olacaktır.

15.1.2. Yolcu taşımalarının Konvansiyon'da düzenlenen sorumluluk esaslarına tabi olmadığı hallerde, aşağıdaki hükümler uygulanacaktır:

15.1.2.1. Eğer Türk Kanunları uygulanabilir ise, Atlasglobal'in sorumluluğu 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu hükümlerine tabidir.

15.1.2.2. Atlasglobal, sadece kendi kusuru nedeniyle yolcunun veya bagajın zarara uğraması halinde sorumlu olacaktır. Yolcunun müterafik kusuru varsa, Atlasglobal'in sorumluluğu mevzuat hükümlerine tabi olarak azaltılabilecek veya kaldırılacaktır.

15.1.2.3. Atlasglobal'in zarar vermek kastıyla veya zararın doğma ihtimali olduğunu bilerek yaptığı bir fiil veya ihmali dışında:

15.1.2.3.1. Her bir yolcunun ölümü, yaralanması veya bedensel zararına ilişkin olarak Atlasglobal'in sorumluluğu, Konvansiyon'da belirtilen sorumluluk miktarı ile sınırlıdır. Ancak uygulanabilir mevzuatta farklı bir sorumluluk sınırlaması varsa, o sorumluluk sınırlaması uygulanır.

15.1.2.3.2. İşbu Genel Taşıma Koşulları'nda aksi belirtilmedikçe, gecikme halinde Atlasglobal sorumlu tutulamaz.

15.1.3. Konvansiyon uygulansın veya uygulanmasın; yukarıdaki hükümlerle çelişmemek üzere:

15.1.3.1. Atlasglobal ancak kendi tanıtma kodunun biletin taşıyıcı bölümünde belirtildiği uçuş ve/veya uçuş bölümlerinde gerçekleştirilen taşımalarda meydana gelen zarardan sorumludur. Eğer

Atlasglobal, bir başka taşıyıcının uçuşları için bilet düzenliyor veya bagaj kaydediyorsa, bunu sadece bu diğer taşıyıcının temsilcisi olarak yapar. Bununla beraber, kayıtlı bagaja ilişkin olarak yolcu ilk veya son taşıyıcıya dava açma hakkına sahiptir.

15.1.3.2. Atlasglobal, kendi ihmali sonucu meydana gelmedikçe kayıtsız bagaja ilişkin zarardan sorumlu olmayacaktır. Eğer yolcunun müterafik kusuru varsa, Atlasglobal'in sorumluluğu müterafik kusura ilişkin uygulanabilir mevzuat hükümlerine tabi olacaktır.

15.1.3.3. Atlasglobal, herhangi bir kanun hükmünü veya hükümet kararlarını, taleplerini veya icaplarını yerine getirmesinden doğacak zarardan, aynı şekilde yolcunun bunlara uymamasından meydana gelecek zarardan sorumlu olmayacaktır.

15.1.3.4. Zarar vermek kastıyla veya zararın doğması ihtimali olduğunu bilerek dikkatsizce yaptığı bir fiil veya ihmali dışında Atlasglobal'in sorumluluğu, kayıtlı bagaj için Konvansiyon'da belirlenen limitler ile sınırlıdır. Ancak, eğer uygulanabilir kanuna göre değişik sorumluluk sınırlamaları mevcut ise bu değişik sınırlamalar uygulanır.

15.1.3.5. Atlasglobal'in sorumluluğu, sorumluluk limitini aşmamak kaydı ile ispatlanan gerçek zarar miktarı ile sınırlıdır. Her koşulda Atlasglobal, bunun dışındaki dolaylı zararlar dahil olmak üzere diğer zararlardan sorumlu olmayacaktır.

15.1.3.6. Atlasglobal, yolcu bagajı içindeki bir mal nedeniyle yolcunun yaralanmasından veya yolcu bagajının hasara uğramasından sorumlu olmaz. Malı ile diğer bir kişiye veya başka bir kişinin malına veya Atlasglobal'in malına zarar veren yolcu, Atlasglobal'in uğradığı tüm zarar ve ziyanı tazmin edecektir.

15.1.3.7. Atlasglobal, yolcunun kayıtlı bagajı içindeki kırılabilir ve bozulabilir maddeler, elektronik cihazlar, para, mücevher, sanat eserleri, değerli madenler, müzik enstrümanları, optik veya fotoğraf ekipmanları, gümüş eşya, senetler veya diğer ticari değerli kağıtlar, iş evrakları, pasaport ve diğer hüviyet veya örneklerinin uğradığı zarardan sorumlu olmayacaktır.

15.1.3.8. Yaşı, akli veya fiziki durumu kendisine tehlike veya risk yaratmakta olan bir yolcunun taşınmasında yukarıdaki belirtilen bu durumlara bağlı olarak veya bu durumların ağırlaşması sonucunda bu yolcunun ölümü dahil herhangi bir hastalığından, yaralanmasından veya maluliyetinden Atlasglobal sorumlu olmayacaktır.

15.1.3.9. Atlasglobal'in sorumluluğunu sınırlandıran veya muaf tutan hükümler, Atlasglobal'in temsilcilerine, acentelerine, personeline ve Atlasglobal'in uçağını kullandığı kişiye ve bu kişinin temsilcilerine, personeline ve acentelerine de aynen uygulanır. Atlasglobal'den ve temsilcilerinden, personelinden ile acentelerinden talep edilebilecek toplam tazminat miktarı Atlasglobal'in sorumluluk üst sınırlarını aşamaz.

15.1.3.10. Açıkça belirtilmedikçe buradaki hiçbir kural, Konvansiyon'dan veya mevzuattan kaynaklanan sorumluluk sınırlaması veya sorumluluktan ari olma hakkından feragat anlamına gelmeyecektir.

## **MADDE 16 — TALEP VE DAVALARDA SÜRE KISITLAMASI**

### **16.1. ŞİKAYET İHBARLARI**

Kayıtlı bagaj hasarı halinde, talepte bulunmak isteyen yolcu, hasarın öğrenilmesinden sonra derhal ve en geç bagajın teslim alınışından itibaren yedi (7) gün içinde, Atlasglobal'e ihbarda bulunmalıdır. Eğer yolcu kayıtlı bagajın tesliminin gecikmesi nedeniyle talepte bulunacaksa, bagajın kendisine teslim hazırlanmış olduğundan itibaren yirmibir (21) gün içinde Atlasglobal'e bildirimde bulunacaktır. Şikâyet ihbarının yukarıdaki süreler içinde yazılı olarak yapılması şarttır.

### **16.2. HAK DÜŞÜRÜCÜ SÜRE**

Tazminat davası, hava aracının varış yerine geldiği veya gelmesi gerektiği günden veya taşımanın durduğu tarihten itibaren iki yıl içinde açılmazsa, hasara ve zarara ilişkin her türlü dava ve talep hakkı düşer. Bu sürenin hesaplanma yöntemi, davayı inceleyen mahkemenin hukuku ile belirlenir.

**Taşıyıcının Ünvanı:**

Atlasglobal Havayolları

**Kısaltılmış Ünvanı:**

KK